

Viakom Dienstleistungspreise und Reisekosten

V 1.3 Stand 04.06.2025

Dienstleistungspreise

Administrator

Support Dienstleistungen remote für IT-Standardkonfigurationen und -dienste, inklusive Wartung und Ausführung vordefinierter IT-Operationen. Unterstützung (remote) bei der Abwicklung von kaufmännischen Themen.

Je Stunde (Abrechnung 15 min-Takt), während der Supportzeiten werktags 8-17 Uhr außer samstags

Artikelnummer	Artikelname	Preis
ART-01213	Administrator	€ 110,-

Je Stunde (Abrechnung 15 min-Takt), außerhalb der Supportzeiten werktags 17-8 Uhr und samstags

Artikelnummer	Artikelname	Preis
ART-05031	Administrator+	€ 165,-

Je Stunde (Abrechnung 15 min-Takt), an Sonn- und Feiertagen

Artikelnummer	Artikelname	Preis
ART-05032	Administrator++	€ 220,-

System Engineer

Support Dienstleistungen remote mit fortgeschrittener technischer Expertise in den Bereichen Planung, Implementierung und Optimierung komplexer IT-Systeme. Bietet tiefgehende Analysen, Problembehebungen und kundenspezifische Lösungsentwicklung.

Je Stunde (Abrechnung 15 min-Takt), während der Supportzeiten werktags 8-17 Uhr außer samstags

Artikelnummer	Artikelname	Preis
ART-05044	System Engineer	€ 150,-

Je Stunde (Abrechnung 15 min-Takt), außerhalb der Supportzeiten werktags 17-8 Uhr und samstags

Artikelnummer	Artikelname	Preis
ART-05045	System Engineer+	€ 225,-

Je Stunde (Abrechnung 15 min-Takt), an Sonn- und Feiertagen

Artikelnummer	Artikelname	Preis
ART-05046	System Engineer++	€ 290,-

DevOps Engineer

Support Dienstleistungen remote für Cloud-Architekturen und -services, spezialisiert auf Design, Migration und Skalierung von Cloud-Lösungen. Sicherstellung von optimaler Performance, Sicherheit und Kosten-Effizienz in der Cloud-Umgebung.

Je Stunde (Abrechnung 15 min-Takt), während der Supportzeiten werktags 8-17 Uhr außer samstags

Artikelnummer	Artikelname	Preis
ART-05051	DevOps Engineer	€ 150,-

Je Stunde (Abrechnung 15 min-Takt), außerhalb der Supportzeiten werktags 17-8 Uhr und samstags

Artikelnummer	Artikelname	Preis
ART-05052	DevOps Engineer+	€ 225,-

Je Stunde (Abrechnung 15 min-Takt), an Sonn- und Feiertagen

Artikelnummer	Artikelname	Preis
ART-05053	DevOps Engineer++	€ 290,-

Voice Engineer

Support Dienstleistungen remote für Sprachkommunikationsumgebungen. Bietet umfassende Kenntnisse, von der Konzeption über die Implementierung bis zum Betrieb im von VoIP- und Unified Communications Strukturen.

Je Stunde (Abrechnung 15 min-Takt), während der Supportzeiten werktags 8-17 Uhr außer samstags

Artikelnummer	Artikelname	Preis
ART-05065	Voice Engineer	€ 150,-

Je Stunde (Abrechnung 15 min-Takt), außerhalb der Supportzeiten werktags 17-8 Uhr und samstags

Artikelnummer	Artikelname	Preis
ART-05066	Voice Engineer+	€ 225,-

Je Stunde (Abrechnung 15 min-Takt), an Sonn- und Feiertagen

Artikelnummer	Artikelname	Preis
ART-05067	Voice Engineer++	€ 290,-

Schließtechnik Engineer

Spezialist für die Entwicklung und Implementierung sicherer digitaler Schließ- und Zugangskontrollsysteme. Bietet innovative Lösungen für Zugangsmanagement, einschließlich biometrischer und mobiler Technologien. Dienstleistung remote.

Je Stunde (Abrechnung 15 min-Takt), während der Supportzeiten werktags 8-17 Uhr außer samstags

Artikelnummer	Artikelname	Preis
ART-05079	Schließtechnik Engineer	€ 110,-

Je Stunde (Abrechnung 15 min-Takt), außerhalb der Supportzeiten werktags 17-8 Uhr und samstags

Artikelnummer	Artikelname	Preis
ART-05081	Schließtechnik Engineer+	€ 165,-

Je Stunde (Abrechnung 15 min-Takt), an Sonn- und Feiertagen

Artikelnummer	Artikelname	Preis
ART-05082	Schließtechnik Engineer++	€ 220,-

Messtechnik Engineer

Support Dienstleistungen remote für die IP-Messtechnik, Anwendung und Bedienung von IP-Messsysteme für die exakte Datenerfassung. Optimierung von Prozesse und Qualitätssicherung durch fortschrittliche Messungen und Analysen.

Je Stunde (Abrechnung 15 min-Takt), während der Supportzeiten werktags 8-17 Uhr außer samstags

Artikelnummer	Artikelname	Preis
ART-05058	Messtechnik Engineer	€ 150,-

Je Stunde (Abrechnung 15 min-Takt), außerhalb der Supportzeiten werktags 17-8 Uhr und samstags

Artikelnummer	Artikelname	Preis
ART-05059	Messtechnik Engineer+	€ 225,-

Je Stunde (Abrechnung 15 min-Takt), an Sonn- und Feiertagen

Artikelnummer	Artikelname	Preis
ART-05060	Messtechnik Engineer++	€ 290,-

Consulting

Consulting und Expertenleistungen in Bereichen wie der Entwicklung von erweiterten, kundenspezifischen Konfigurationen, Skripten, Netzwerk-Topologien, IT-Architekturen, System-Designs, Security-Design. Bearbeitung von IT-Sicherheitsvorfällen, Softwarearchitektur, Softwareentwicklungsvorgaben. Unterstützung bei Notfalleinsätzen (z.B. DDOS). Prozessberatung bei Digitalisierungsprojekten. Dienstleistung remote.

Je Stunde (Abrechnung 15 min-Takt), während der Supportzeiten werktags 8-17 Uhr außer samstags

Artikelnummer	Artikelname	Preis
ART-05037	Consulting	€ 180,-

Je Stunde (Abrechnung 15 min-Takt), außerhalb der Supportzeiten werktags 17-8 Uhr und samstags

Artikelnummer	Artikelname	Preis
ART-05038	Consulting+	€ 270,-

Je Stunde (Abrechnung 15 min-Takt), an Sonn- und Feiertagen

Artikelnummer	Artikelname	Preis
ART-05039	Consulting++	€ 360,-

Software-Entwicklung

Consulting und Expertenleistungen in Bereichen wie der Entwicklung von erweiterten, kundenspezifischen Konfigurationen, Skripten, Netzwerk-Topologien, IT-Architekturen, System-Designs, Security-Design. Bearbeitung von IT-Sicherheitsvorfällen, Softwarearchitektur, Softwareentwicklungsvorgaben. Unterstützung bei Notfalleinsätzen (z.B. DDOS). Prozessberatung bei Digitalisierungsprojekten. Dienstleistung remote.

Je Stunde (Abrechnung 15 min-Takt), während der Supportzeiten werktags 8-17 Uhr außer samstags

Artikelnummer	Artikelname	Preis
ART-05072	Software-Entwicklung	€ 180,-

Je Stunde (Abrechnung 15 min-Takt), außerhalb der Supportzeiten werktags 17-8 Uhr und samstags

Artikelnummer	Artikelname	Preis
ART-05073	Software-Entwicklung+	€ 270,-

Je Stunde (Abrechnung 15 min-Takt), an Sonn- und Feiertagen

Artikelnummer	Artikelname	Preis
ART-05074	Software-Entwicklung++	€ 360,-

Projektmanagement

Das Projektmanagement umfasst unterstützende Leistungen zur effizienten Durchführung von Projekten.

Je Stunde (Abrechnung 15 min-Takt)

Artikelnummer	Artikelname	Preis
ART-04435	Junior Projektmanager	€ 125,-

Je Stunde (Abrechnung 15 min-Takt)

Artikelnummer	Artikelname	Preis
ART-03583	Projektmanager	€ 150,-

Je Stunde (Abrechnung 15 min-Takt)

Artikelnummer	Artikelname	Preis
ART-04437	Senior Projektmanager	€ 180,-

Je Stunde (Abrechnung 15 min-Takt)

Artikelnummer	Artikelname	Preis
ART-04447	Multiprojektmanager	€ 200,-

Je Stunde (Abrechnung 15 min-Takt)

Artikelnummer	Artikelname	Preis
ART-04452	Projektmanagement-Officer (PMO Mitarbeiter)	€ 110,-

Je Stunde (Abrechnung 15 min-Takt)

Artikelnummer	Artikelname	Preis
ART-04450	Coach	€ 180,-

Je Stunde (Abrechnung 15 min-Takt)

Artikelnummer	Artikelname	Preis
ART-04449	Scrum Master	€ 150,-

Je Stunde (Abrechnung 15 min-Takt)

Artikelnummer	Artikelname	Preis
ART-04451	Product Owner	€ 150,-

Reisekosten

Reisekosten entstehen, wenn der Einsatz von Viakom Mitarbeitern an einem Kundenstandort notwendig, oder gewünscht ist. Die entstehenden Reisekosten werden bis zu einer Entfernung von 200km (Routenplanung Google-Maps Auto) vom Standort Viakom GmbH, Bregenberg 4 in verschiedenen Abstufungen pauschal in Rechnung gestellt. Einsätze, die über 200km hinausgehen, werden separat angeboten und müssen vom Kunden beauftragt werden.

Reisekosten Stadtpauschale

Reisekostenpauschale bei Anfahrten innerhalb Flensburgs und Glücksburg, zzgl. Techniker-Stundenpreis für die aufgewendete Reisezeit (Abrechnung 15 Min-Takt)

Artikelnummer	Artikelname	Preis
ART-05268	Reisekosten Stadtpauschale	€ 25,-

Reisekostenpauschale 50

Reisekostenpauschale bei Anfahrten bis zu 50km, zzgl. Techniker-Stundenpreis für die aufgewendete Reisezeit (Abrechnung 15 Min-Takt)

Artikelnummer	Artikelname	Preis
ART-05273	Reisekosten 50	€ 32,-

Reisekostenpauschale 100

Reisekostenpauschale bei Anfahrten bis zu 100km, zzgl. Techniker-Stundenpreis für die aufgewendete Reisezeit (Abrechnung 15 Min-Takt)

Artikelnummer	Artikelname	Preis
ART-05274	Reisekosten 100	€ 64,-

Reisekostenpauschale 150

Reisekostenpauschale bei Anfahrten bis zu 150km, zzgl. Techniker-Stundenpreis für die aufgewendete Reisezeit (Abrechnung 15 Min-Takt)

Artikelnummer	Artikelname	Preis
ART-05275	Reisekosten 150	€ 96,-

Reisekostenpauschale 200

Reisekostenpauschale bei Anfahrten bis zu 200km, zzgl. Techniker-Stundenpreis für die aufgewendete Reisezeit (Abrechnung 15 Min-Takt)

Artikelnummer	Artikelname	Preis
ART-05276	Reisekosten 200	€ 125,-

Reisekosten >200km

Kilometerpauschale bei Anfahrten > 200km, je km (Hin- und Rückreise), zzgl. Techniker-Stundenpreis für die aufgewendete Reisezeit (Abrechnung 15 Min-Takt)

Artikelnummer	Artikelname	Preis
ART-05277	Reisekosten Kilometerpauschale >200 km	€ 0,50

Übernachtungspauschale

Die Übernachtungspauschale fällt an, wenn während eines Vorort-Einsatzes u.a. die gesetzlichen Arbeitsschutzregelungen eine Übernachtung vorsehen.

Artikelnummer	Artikelname	Preis
ART-05091	Übernachtung	€ 150,-

Übernachtungspauschale Plus

Die Übernachtungspauschale Plus fällt an, wenn während eines Vorort-Einsatzes u.a. die gesetzlichen Arbeitsschutzregelungen eine Übernachtung vorsehen und die Hotelkosten aufgrund von Veranstaltungen, wie Messen o.ä., das normale Maß deutlich übersteigen.

Artikelnummer	Artikelname	Preis
ART-05092	Übernachtung Plus	€ 290,-

Reisekosten im Nachweis

Anfallende Reisekosten, wie Übernachtung, Verpflegung, Parkgebühren, Bahn-/Flugverkehr, KFZ-Kilometergeld von 0,5 Euro je Kilometer und der Techniker-Stundenpreis für die aufgewendete Reisezeit (Abrechnung 15 Min-Takt), werden im Nachweis abgerechnet.

Artikelnummer	Artikelname	Preis
ART-05278	Reisekosten im Nachweis	Im Nachweis

Alle Preise verstehen sich zuzüglich der aktuellen gesetzlichen Mehrwertsteuer.